

Esperienze di E-learning per la PA

Paolo Ciceri

Responsabile E-learning e Knowledge Management

Convegno ANEE – INAIL Auditorium, 28 settembre 2005

Sfera

Operativa dal 2000, Sfera è la società di Enel che si occupa di formazione e sviluppo del personale.

La **missione** di Sfera è supportare lo sviluppo e le strategie dei clienti attraverso interventi integrati di formazione, orientamento e selezione e la realizzazione di sistemi di knowledge management.

Nel 2004 Sfera ha realizzato **ricavi per 29,5 milioni di Euro** e un **MOL di 5,5 milioni di Euro**.

Il mercato non captive rappresenta circa il 27% del volume di affari.

Le attività e-learning di Sfera al 30 giugno 2005

E-learning mercato interno	Totale ore di fruizione corsi su EDLS*	63.649
	Utenti registrati su EDLS	38.546
	Aule virtuali h/uomo	6.384
Totale ore corsi e-learning prodotti		141,4
E-learning mercato esterno	Ambienti formativi attivati	54
	Utenti piattaforma gestiti	25.800
	Corsi attivati	521.000

**Enel Distance Learning System, il sistema di formazione a distanza di Enel*

Scenari favorevoli all'adozione dell'e-learning nella PA

- **Cresce il peso della PA nel mercato dell'e-learning** con una previsione di aumento per il 2005 del 25,1% (da 8,3 a 10,4 milioni di Euro)
- La **disponibilità di un pc** per ciascun addetto sta divenendo una realtà a tutti i livelli della PA
- Sta aumentando positivamente la **diffusione di informazioni sull'e-learning** e aumenta di pari passo la necessità percepita di disporre di personale interno qualificato
- Il **sistema integrato** viene ritenuto il metodo più efficace (aula, corsi online e offline)

vantaggi

- **Superamento limite della dispersione geografica** (forza lavoro decentralizzata in numerose sedi o mobile sul territorio)
- **Economie di scala connesse ad un elevato numero utenti / interventi**
- **Addestramento veloce, flessibile, permanente**
- **Controllo dei percorsi formativi**
- **Uniformità e capillarità dei percorsi formativi** (necessità di standardizzare / garantire il livello qualitativo dei contenuti erogati)
- **Accesso ai migliori contenuti e servizi**

L'esperienza Sfera. Case History di successo

L'e-learning non sostituisce ma si integra con i modelli di erogazione tradizionali consentendo di costruire percorsi formativi più efficaci ed efficienti

Nell'ambito delle attività e-learning realizzate per la PA, ricordiamo:

- **Progetto di formazione per i dipendenti del Comune di Nettuno**
- **Progetto di formazione per le Forze Armate (Scuola Trasmissioni e Informatica dell'Esercito)**

Se il progetto per il Comune di Nettuno è esemplificativo di come le Pubbliche Amministrazioni Locali, nonostante i vincoli logistici, stiano iniziando a “sperimentare” l'e-learning, il progetto per le Forze Armate può considerarsi un esempio eccellente di come l'utilizzo dell'e-learning sia già una realtà per la Pubblica Amministrazione Centrale.

Case History. Il progetto “Comune di Nettuno”

Caratteristiche e obiettivi

- L'intervento formativo è stato progettato per il Comune di Nettuno. Sono state erogate circa 3.000 ore/uomo di formazione a circa 220 dipendenti appartenenti a tutte le categorie professionali e provenienti da tutte le funzioni interne del comune (anagrafe, area economica, edilizia, polizia municipale, ecc.).
- L'obiettivo principale era sviluppare all'interno del Comune una cultura del miglioramento e della valorizzazione delle capacità professionali richieste dalla funzione di appartenenza.
- Il percorso didattico ha previsto moduli erogati in modalità residenziale per le tematiche specifiche (anagrafe, gestione degli appalti, edilizia e ambiente..) e moduli erogati in modalità blended (aula e e-learning) per le tematiche di tipo trasversale (es. ECDL). Per tutta la durata del progetto è stata garantita l'assistenza di un tutor on line e il monitoraggio e reporting sull'attività didattica.

Bilancio del progetto

- Elevatissima (oltre il 90%) è stata la partecipazione media dei dipendenti coinvolti e ottimi sono stati i feedback ricevuti dai partecipanti sulla qualità dei docenti e sul percorso erogato (gradimento medio pari a 3,5 su una scala da 1 a 4).
- Il progetto è un esempio di come è possibile utilizzare l'e-learning anche in realtà territoriali più piccole, soprattutto se questa è concentrata su tematiche trasversali e standardizzate (come informatica e lingue) e accompagnata dalla presenza di tutor e da momenti in presenza.

Case History. Il progetto “SCUTI”

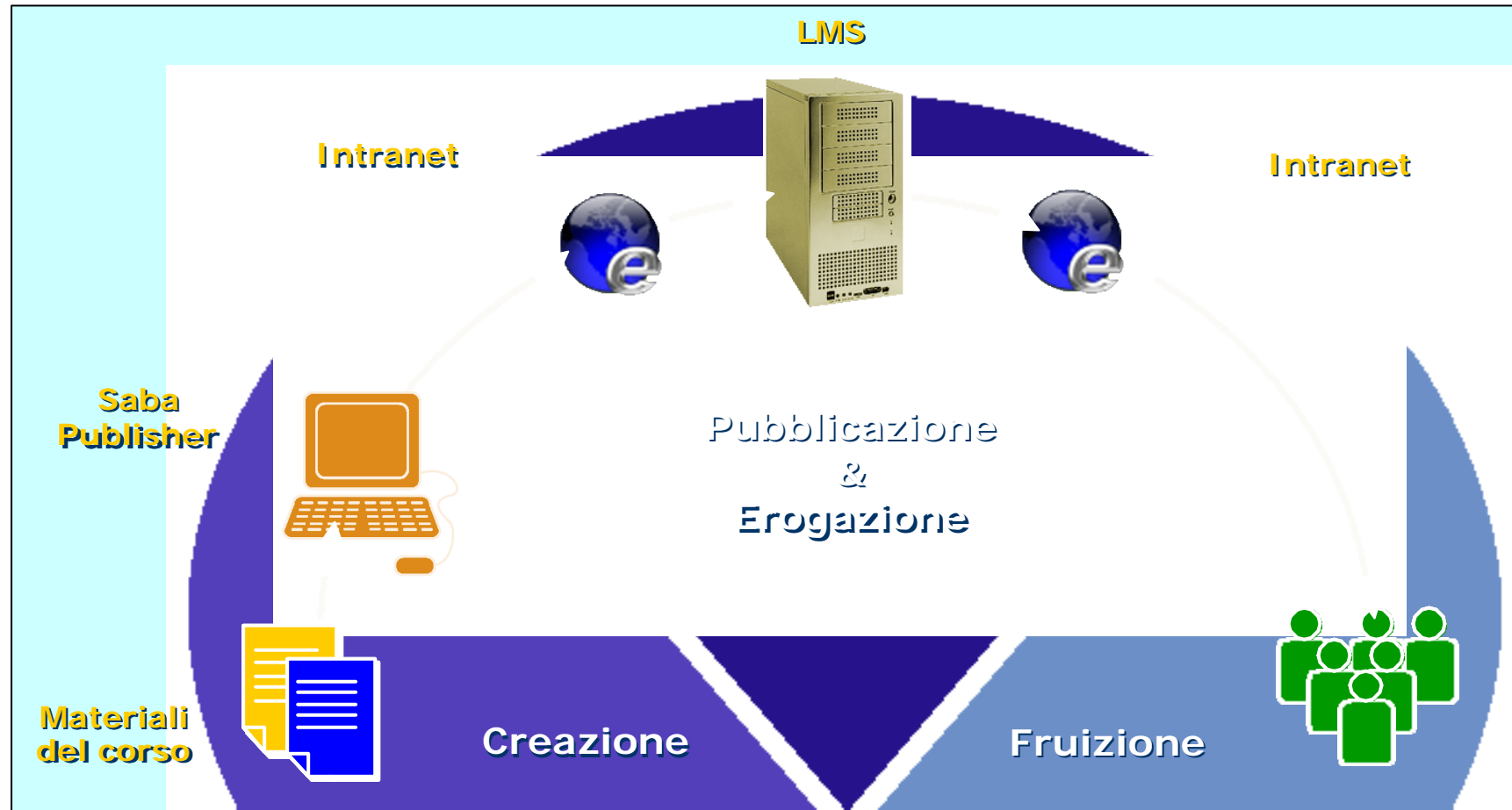
Caratteristiche

- L'intervento è stato co-progettato con la Scuola Trasmissioni e Informatica dell'Esercito (SCUTI) e ha permesso la realizzazione della piattaforma e-learning per le Forze Armate.
- I destinatari sono gli Istituti di Formazione delle Forze Armate che attraverso la piattaforma e-learning potranno addestrare e aggiornare a distanza tutto il personale.
- Iniziato nel 2004, il progetto sarà completato nel 2007 coinvolgendo circa 15 Istituti di Formazione. Ad oggi il sistema raggiunge 2400 Allievi delle Forze Armate.

Obiettivi

- Rendere autonomi gli Istituti di Formazione dell'Esercito nella produzione e gestione di contenuti per la realizzazione di percorsi di approfondimento che si integrano alle lezioni tradizionali e ne aumentano l'efficacia.
- Disporre di un evoluto sistema di valutazione della didattica per il monitoraggio delle attività svolte e la misurazione del livello di apprendimento degli Allievi coinvolti.
- Assicurare ai discenti l'accesso ad una banca dati della conoscenza anche al termine del percorso formativo per approfondire e mantenere i concetti acquisiti.

Case History. Il progetto “SCUTI”



Il progetto ha comportato lo sviluppo e la implementazione di un **sistema di e-learning** complesso, che sia in grado di garantire un'organizzazione dei contenuti caratterizzata dalla massima flessibilità e personalizzazione del percorso, in relazione alle esigenze dei singoli Allievi.